

GESTÃO DE QUALIDADE EM IPSS's:

NORMA ISO 9001:2015



LOCAL:

Mais Família

Avenida Serpa Pinto, 479

4450-282, Matosinhos

Carga Horária: 8H

Horário: 09h30-13h/14h-18h30

Valor: 55€

OBJECTIVOS

Conhecer o conteúdo da norma NP EN ISO 9001:2015; Adquirir as competências necessárias para implementar um sistema de gestão da qualidade de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015.

DESTINATÁRIOS

Gestores da Qualidade; Diretores de Serviço; Diretores de Departamento; Outros colaboradores com participação ativa na gestão da qualidade; Outras pessoas que tenham interesse pela área, com ou sem objetivos profissionais.

PROGRAMA:

Módulo I - Introdução

- Objetivos da revisão da norma
- Relacionamento com outras normas de sistema de gestão
-

Módulo II - Conceitos e Princípios da Gestão da Qualidade

Módulo III - Abordagem por processos

- Diagrama de processos
- Ciclo PDCA
- Pensamento baseado no risco

Módulo IV - Requisitos Normativos

- Contexto da organização
- Liderança
- Planeamento
- Suporte
- Operacionalização
- Avaliação do desempenho
- Melhoria
-

Módulo V - Principais alterações face à norma ISO 9001:2008

Módulo VI - Metodologias de Implementação

- Planeamento
- Suporte Documental

DESCONTOS: 10% desconto para estudantes e desempregados /

15% desconto na inscrição de 2 pessoas / 20% desconto para grupos de 3 a 5 pessoas

CONTACTOS: 229385593 / 918600329

formacao@maisfamilia.com / www.maisfamilia.pt

