

COMUNICAÇÃO POSITIVA COM O IDOSO E CUIDADOR INFORMAL (2ª Ed.)



LOCAL:

Mais Família

Avenida Serpa Pinto 479 loja C
4450-282 Matosinhos

Carga Horária:

8H

Horário: 09H30-13H/14H-18H30

Valor: 50€

DESTINATÁRIOS

Estudantes e profissionais das áreas da saúde, geriatria e social, que trabalham ou pretendam vir a trabalhar com idosos.

PROGRAMA:

Módulo I: A Comunicação com o Idoso

1. Especificidades e necessidades comunicacionais nas diferentes respostas sociais (ERPI, SAD, CD)
2. Técnicas facilitadoras de comunicação com o Idoso
 - 2.1. A nível institucional:
 - Estabelecer procedimentos a nível institucional que criem pontes claras de comunicação;
 - Implementação de atividades práticas no dia-a-dia que criem contextos promotores de uma comunicação positiva.
 - 2.2. Relação Profissional – Idoso:
 - Estratégias para uma comunicação mais eficaz; Lidar com situações de stress, conflito e agressividade.; A assertividade; A importância da comunicação não-verbal; ferramentas do Coaching e PNL
3. O idoso com demência: formas de comunicação utilizadas com estes utentes.

Módulo II – A comunicação com o cuidador informal

- A importância das atitudes e comportamentos perante os familiares.
- A transmissão de informações.
- Prevenção e gestão de conflitos.

DESCONTOS: 10% desconto para estudantes e desempregados /

15% desconto na inscrição de 2 pessoas / 20% desconto para grupos de 3 a 5 pessoas

CONTACTOS: 229385593 / 918600329

formacao@maisfamilia.com / www.maisfamilia.pt



Mais Família